

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

### **(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПРОГРАММЕ ПРИВИЛЕГИЙ СЕТИ МАГАЗИНОВ STREETBEAT и Hiker, ООО «РЕИНВЕНТ»).**

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

#### **1. Общие положения**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в программе привилегий.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе привилегий торговой сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться сообщение кода подтверждения сотруднику магазина при совершении покупки, заполнение анкеты участника программы привилегий на сайте или в мобильном приложении Street Beat. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты почетного клиента и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником программы привилегий.

**«Анкета участника»** – электронная анкета, заполняемая покупателем при получении карты почетного клиента в торговой сети по ссылке, отправляемой клиенту после выражения согласия для участия в программе привилегий, подтверждая это сообщением кода подтверждения. Анкета содержит обязательные для заполнения поля:

- Имя владельца карты.
- Номер мобильного телефона и электронная почта.
- Дата рождения клиента
- Согласие на получение рассылок. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации программы привилегий сети магазинов.

**«Программа привилегий»** - программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов .

**«Бонусный счет»** – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

**«Бонусы»** – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

**«Злоупотребление правами»** – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете карты почетного клиента, в том числе без фактического приобретения товаров. К злоупотреблению правами также относится покупка товаров с применением карты почетного клиента в предпринимательских целях, то есть для их последующей перепродажи.

**«Карта почетного клиента»** – виртуальная карта торговой сети, зарегистрированная по предоставляемому клиентом номеру телефона с обязательным подтверждением в виде кода подтверждения.

**«Личный кабинет»** - учетная запись участника программы на сайте продавца <https://street-beat.ru>

**«Организатор программы»** - ООО «Реинвент» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Организатор является собственником карты. Он не несет ответственности за незнание участником программы привилегий правил, изложенных в данном документе.

**«Оферта»** – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Покупатель»** - физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

**«Продавец»** - ООО «Реинвент», осуществляющее развитие и управление Торговой сетью и являющееся Организатором программы привилегий.

**«Товары»** - товары и услуги, доступные к приобретению в Торговой сети.

**«Торговая сеть»** - магазины Street Beat и Hiker, принадлежащие Продавцу.

**«Участник программы»** – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в программе привилегий путем заполнения анкеты в Торговой сети и совершившее покупку товара в торговой сети.

## **2. Предмет оферты**

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником программы привилегий, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

## **3. Участие в программе привилегий**

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в программе привилегий.

3.2. В программе привилегий могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать свой бонусный счет для совершения покупок от имени юридического лица, если таковой у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий  
В розничном магазине:

- предоставление номера мобильного телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на указанный номер, продавцу магазина.
- на сайте по ссылке <https://street-beat.ru/bonus-card/#activate> (в меню Программа привилегий)

- в приложении Кошелек (ООО «Бесконтакт»), выражая согласие на участие в программе привилегий путем заполнения соответствующих полей и форм в приложении «Кошелёк»;

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца <https://street-beat.ru>

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте (картам) или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

3.8. Для каждого участника установлен уровень участия в программе привилегий согласно сумме и количеству накопленных покупок за период участия в программе.

Уровень	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Сумма покупок для перехода на уровень	До 40 000	от 40 001 - 70 000	От 70 001
Начисление бонусов	3%	5%	7%
Списание бонусов (% от суммы покупки)	30%	30%	30%
Сроки активации бонусов	14 дней, не считая дня покупки	14 дней, не считая дня покупки	14 дней, не считая дня покупки
Срок действия бонусов	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
500 приветственных бонусов*	Да	Нет	Нет

\* Срок действия приветственных бонусов - 14 дней с момента активации.

Привилегия	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
Ранний доступ к акциям/распродажам	Да	Да	Да
Бесплатный подарочный пакет	Нет	Нет	4 пакета в год
Химчистка кроссовок	Нет	Нет	На сумму чисток до 30 000 руб в год Скидка 30%**
Скидка на доставку (кроме срочной доставки)	Нет	50%	100%
Акция в День рождения	1000 бонусов Моментальное списание Срок действия 14 дней. За 7 дней до и 7 дней после	1500 бонусов Моментальное списание Срок действия 28 день. За 14 дней до и 14 дней после	2000 бонусов Моментальное списание Срок действия 74 дня. За 14 дней до и 60 дней после
Скидка на первый заказ в онлайн	Да	Нет	Нет

\*\* Привилегия Химчистка со скидкой 30% доступна клиентам Уровня 3. Если клиент стал клиентом Уровня 3 при накоплении нужной суммы покупок, то услуга станет доступной только через 14 дней после перехода на уровень.

#### 4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении указания мобильного номера телефона, указанного в анкете участника программы привилегий.

4.2. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты при условии указания номера телефона при покупке (сообщение продавцу номера телефона, по которому можно идентифицировать клиента). Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут с совершением данной покупки и согласно условиям

оферты.

4.3. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца (сети магазинов Street Beat и Hiker) с предъявлением карты:

Процент начисляемых бонусов	Сумма покупок, совершенных с предъявлением карты
3%	1 - 40 000 руб.
5%	40 001 - 70 000 руб.
7%	70 001 руб и более

4.4. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на 15 день после дня совершения покупки в торговой сети (сети магазинов Street Beat и Hiker).

4.5. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.6. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 1 (один) календарный год с момента начисления. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение одного года, аннулируются с бонусного счета участника программы привилегий.

4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках программы привилегий организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.8. В рамках программы привилегий действуют специальные акции, по условиям которых участникам программы привилегий начисляются бонусы за совершение дополнительных действий:

4.8.1. Специальная акция «День рождения владельца карты»\*

Акция действует только при покупках в розничных магазинах в период действия акции для покупателя. Для участия в акции необходимо заполнить поле анкеты «Дата рождения».

**Уровень 1.**

По условиям специальной акции за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляется 1000 (одна тысяча) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Бонусы, начисленные на карту почетного клиента и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 7 (семи) дней после дня рождения, указанного в анкете участника программы привилегий, считаются не востребованными и аннулируются. Если покупатель присоединился к программе привилегий позже, чем за 7 (семь) дней до дня рождения, но при этом в анкете указана дата рождения, 1000 (одна тысяча) бонусов будет начислены на его карту. Срок сгорания бонусов – через 7 (семь) дней после дня рождения.

**Уровень 2.**

По условиям специальной акции за 14 (четырнадцать) дней до дня рождения, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляется 1500 (одна тысяча пятьсот) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Бонусы, начисленные на карту почетного клиента и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 14 (четырнадцати) дней после дня рождения, указанного в анкете участника программы привилегий, считаются не востребованными и аннулируются. Если покупатель присоединился к программе привилегий

позже, чем за 14 (четырнадцать) дней до дня рождения, но при этом в анкете указана дата рождения, 1500 (одна тысяча пятьсот) бонусов будет начислены на его карту. Срок сгорания бонусов – через 14 (четырнадцать) дней после дня рождения.

### **Уровень 3.**

По условиям специальной акции за 14 (четырнадцать) дней до дня рождения, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляется 2000 (две тысячи) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Бонусы, начисленные на карту почетного клиента и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 60 (шестидесяти) дней после дня рождения, указанного в анкете участника программы привилегий, считаются не востребованными и аннулируются. Если покупатель присоединился к программе привилегий позже, чем за 14 (четырнадцать) дней до дня рождения, но при этом в анкете указана дата рождения, 2000 (две тысячи) бонусов будут начислены на его карту. Срок сгорания бонусов – через 60 (шестьдесят) дней после дня рождения.

Бонусы по акции «День рождения» начисляются на карту только 1 (один) раз в год.

Если дата дня рождения добавлена после наступления события, пересчета и начисления бонусов не будет.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Бонусы по специальным акциям могут быть начислены только в момент совершения покупки при указании номера телефона в чеке.

4.11. Начисление бонусов при покупке в магазине производится при указании номера телефона в магазине при совершении покупки или при наличии кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный в анкете участника программы привилегий.

4.12. Начисление бонусов за покупки с доставкой доступны только клиентам, у которых на момент совершения заказа является участником программы привилегий или при выборе получения товара Самовывоз регистрируется в программе привилегий при оплате товара. Бонусы за покупки, совершенные участниками программы привилегий начисляются с момента получения товара согласно текущим условиям программы привилегий.

4.13. При приобретении товаров в Торговой сети в кредит или в рассрочку бонусы начисляются по общим правилам.

4.14. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применен только один номер телефона.

4.15. Начисление бонусов за покупки с доставкой, оформленные в интернет-магазине, происходит автоматически, если на момент совершения заказа клиент являлся участником программы привилегий.

Начисление бонусов за покупки самовывозом, оформленные в интернет-магазине, происходит автоматически, при условии, что клиент являлся участником программы привилегий или стал им не позднее момента при заборе заказа из магазина.

4.16. Бонусы начисляются автоматически на тот номер телефона участника программы привилегий, который был указан в заказе. Изменять номер телефона при получении заказа в магазине невозможно.

4.17. Если на момент совершения покупки в розничном магазине номер телефона не был указан клиентом, то зачислить бонусы можно, написав письмо через форму обратной связи на сайте или заполнив форму обращения в личном кабинете. В обращении необходимо указать номер телефона, полный номер чека и приложить фото документа, подтверждающего покупку, бонусы будут начислены, если с момента покупки прошло не более 30 календарных дней.

## **5. Порядок списания бонусов**

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Для списания действителен расчет 1 (один) бонус = 1 (один) рубль .

5.2. Бонусы используются только для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети (сети магазинов Street Beat и Hiker). Программа привилегий доступна во всех сетимагазинах Street Beat и Hiker.

5.3. списание бонусов производится:

- в розничном магазине при указании номера телефона участника программы привилегий и наличии кода подтверждения для согласия на операцию по списанию бонусов;
- в интернет-магазине при условии авторизации клиента в личном кабинете и при выборе типа оплаты Онлайн.

5.4. списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. Бонусами можно оплатить не более 30% от стоимости товаров и услуг в торговой сети магазинов Street Beat и Hiker, кроме товаров-исключений. Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. списание бонусов для оплаты покупок возможно только тем участникам программы привилегий, все обязательные поля анкет которых заполнены в соответствии с правилами программы привилегий.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям программы привилегий.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта почетного клиента.

5.10. списание бонусов невозможно на товары, которые участвует в акции или из категории «распродажа».

## **6. Исключения из программы**

6.1. В сети магазинов кроссовок и кед Street Beat и Hiker бонусы не могут быть начислены при покупке подарочных карт, услуги доставки.

6.2. Бонусы не могут быть списаны при покупке услуг, в том числе и услуг химчистки Sneaker

Spa, подарочных карт, товаров из лимитированных коллекций, товаров, участвующих в акциях и распродажах, а так же товаров, представленных в Торговой сети Street Beat и Hiker эксклюзивно, если в условиях акции не указано иное. Ограничение списания бонусов действует на выборочные модели пуховиков The North Face 1996 Retro Nuptse Jacket и кроссовок Jordan.

## **7. Внесение изменений в анкетные данные**

7.1. В случае изменения контактных данных, участник программы привилегий может оставить запрос на <https://street-beat.ru/feedback/>. Если требуется замена контактных данных (мобильный номер телефона), то клиент становится новым участником программы привилегий с указанием нового контактного номера телефона, перенос истории покупок и бонусов осуществляется только при совпадении всех данных по предоставляемым номерам телефонов.

7.2. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте.

## **8. Восстановление баланса карты**

8.1. Карта оформляется на действующий номер телефона клиента и владение номера телефона подтверждается сообщением кода подтверждения, поступившего на этот номер телефона. В случае, если клиент перестает использовать этот номер телефона, то бонусы и историю покупок можно перенести на другой номер телефона только при полном совпадении данных (Имя, email и дата рождения). Такое решение принято для того, чтобы избежать присвоение другим клиентам бонусов.

## **9. Возврат товара**

9.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

9.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара надлежащего качества, в случае его возврата, будут аннулированы.

9.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты. Если возврат товара производится в день покупки, то бонусы возвращаются на карту в тот же день. При возврате товара, купленного ранее даты оформления возврата, бонусы будут восстановлены на карте на следующий после оформления возврата день.

9.4. При возврате товара, за покупку которого была выдана карта почетного клиента, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

## **10. Права и обязанности сторон**

10.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

10.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

10.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

10.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

10.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

10.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

## **11. Конфиденциальность и защита персональных данных**

11.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

11.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

11.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

11.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в программе привилегий, состоянии бонусного счета, статусе карты почетного клиента, возможности получения электронного дубликата карты, а также опросах о качестве обслуживания и пр.

11.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца в личном кабинете на сайте [www.street-beat.ru](http://www.street-beat.ru), путем обращения через форму обратной связи на сайте [www.street-beat.ru](http://www.street-beat.ru) или может нажать кнопку «отписаться» при получении рассылки.

11.6. Компания может предоставлять Данные своим аффилированным лицам, входящим в Inventive Retail Group, для целей использования Вами сайтов данных компаний. При использовании номера телефона или адреса электронной почты, указанного при заполнении анкеты на сайте [street-beat.ru](http://street-beat.ru) компания передает Ваши Данные для обработки их на условиях и для целей, определенных в политике конфиденциальности соответствующего сайта.

11.7. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте [www.street-beat.ru](http://www.street-beat.ru) или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

## **12. Контакты для обратной связи**

12.1. Свои вопросы и предложения по программе привилегий сети магазинов STREET BEAT можно направить через форму обратной связи на сайте <https://street-beat.ru/feedback/>.

Дата публикации 02.11.2024



